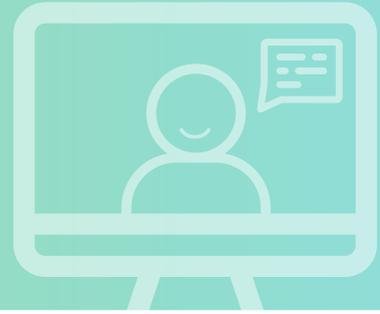


Anleitung zur Nutzung der Videosprechstunde

Für Patient*innen



1. Anmeldung

Nach der Terminvereinbarung mit Ihrer Arztpraxis erhalten Sie die Zugangsdaten per E-Mail oder SMS. In der SMS oder E-Mail können Sie einfach auf den Link klicken und Sie werden automatisch weitergeleitet.

Ihr Termin
Guten Tag Robert Koch,
Ihr Termin findet zum folgenden Zeitpunkt statt:
17.01.2020 um 16:00 Uhr
Bitte benutzen Sie für die Videosprechstunde folgende TAN:
XzjS-3fwQ-KPC3

Login zur Videosprechstunde und technische Voraussetzungen prüfen
Zu Ihrem Termin müssen Sie sich mit der oben genannten TAN einloggen.
Bitte halten Sie Ihre Versicherungskarte bereit.
Mit unserem Gerätetests sollten Sie vor dem Gespräch Ihr System und die Verbindung testen.
Zum Gerätetest: <https://videosprechstunde.digital/verboenen/#/systemcheck/XzjS-3fwQ-KPC3>
Mit freundlichen Grüßen
Ihre arztkonsultation ak

Sie können sich auch schon vor dem Termin einloggen und damit vor dem Termin testen, ob die Videosprechstunde mit Ihrer Kamera und Ihrem Mikrofon funktioniert. (Bitte achten Sie auf die Browser-Auswahl: Wir empfehlen die Nutzung von Google Chrome.)

➤ Tipp: Die Videosprechstunde ist zudem mit den Browsern Mozilla Firefox, Opera und Safari einsetzbar. Bitte vermeiden Sie die Nutzung von Internet Explorer und Microsoft Edge.

2. Systemtest

Bei der Anmeldung bekommen Sie die Ergebnisse des automatischen Systemtests zu sehen. Wenn alle Häkchen grün sind, kann die Videosprechstunde problemlos durchgeführt werden.

Ergebnisse Systemtest
ak WebApp 1.5.7 [fvwmk418tu]

- ✓ Die Browservoraussetzungen sind erfüllt.
- ✓ Notwendige Geräte sind vorhanden.
- ✓ Ihr Browser unterstützt Videogespräche.
- ✓ Der Vermittlungsserver für Videoanrufe ist erreichbar. ▾
- ✓ Der Adress- und Videosever ist erreichbar. ▾

Video einrichten
Test erneut durchführen
Schließen

Nachdem Sie den Systemtest bestätigt haben (auf „Schließen“ klicken), gelangen Sie zur Anmeldung. Ihr TAN-Code wurde schon automatisch in den Feldern übertragen und sie können sich einloggen.

3. Virtuelles Wartezimmer

Nun befinden Sie sich bereits im virtuellen Wartezimmer Ihres Arztes. Der Arzt bekommt die Benachrichtigung, dass Sie sich im Wartezimmer befinden und Sie werden zum Terminzeitpunkt aufgerufen.

ak

Ihr nächstes Gespräch

Termin	Heute um 2:00 Uhr
Teilnehmer	Arzt Konsultation Demo Praxis GmbH
	Frau Mann
Beschreibung	Befundbesprechung

Termin löschen

➤ Melden Sie sich gerne schon ein paar Minuten vor dem ersten Termin an, so sehen Sie schon alle Schritte der Anmeldung. Der Ablauf des Arztes wird dadurch nicht gestört.

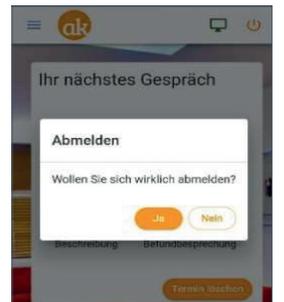
4. Durchführung der Videosprechstunde

Nachdem Sie sich angemeldet haben und Ihr Arzt die Benachrichtigung bekommen hat, dass Sie sich im Wartezimmer befinden, werden Sie zur Videosprechstunde aufgerufen. Ruft der Arzt Sie auf, bestätigen Sie dies durch Drücken des angezeigten grünen Symbols und das Gespräch startet.



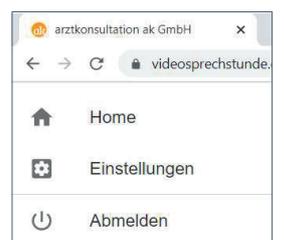
5. Gespräch beenden und abmelden

Nachdem das Gespräch durchgeführt ist, beendet der Arzt die Videosprechstunde. Sie können sich nun auch abmelden und verlassen damit das virtuelle Wartezimmer bzw. die virtuelle Praxis.



6. Weitere Funktionalitäten

Weitere Funktionalitäten wie Dokumentenverwaltung oder Einstellungen finden Sie in der links angeordneten Menüleiste.



Support-Hotline

Gern stehen wir Ihnen bei Fragen zur Systembedienung und bei technischen Problemen zur Verfügung. Unsere Support-Hotline steht Ihnen Montag bis Freitag von 8.00 – 18.00 Uhr gern zur Verfügung:

am Telefon unter **0385-518300-03**
oder per Mail **support@arztkonsultation.de**

➤ Tipp: Wenn möglich, geben Sie bitte die ID links unten im Bild Ihres Browsers an (Beispiel: #ms5shqj74)